

Enrollment No:-_____

Exam Seat No:-_____

C.U.SHAH UNIVERSITY

Summer-2015

Subject Code: 5MCO2BMA2

Subject Name: Business Management

Course Name: M.Com (Gujarati)

Date: 20/5/2015

Semester: II

Marks: 70

Time: 10:30 TO 01:30

Instructions:

- 1) Attempt all Questions in same answer book/Supplementary.
- 2) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument prohibited.
- 3) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- 4) Draw neat diagrams & figures (if necessary) at right places.
- 5) Assume suitable & perfect data if needed.

વિભાગ-1

પ્ર- ૧ ખ્યાલ સમજાવો

1. સંચાલન ૨
2. સંસ્થા (Organization) ૨
3. પરીવર્તન માટે પ્રતીકાર (Resistance to Change) ૧
4. પરીવર્તન (Change) ૨

પ્ર- ૨ નીચેની પ્રશ્નોના જવાબ આપો

1. સંચાલનનું મહત્વ સમજાવો ૫
2. ટૂંકનોંધ લખો -પરીવર્તનનાં બળ (Forces for Change) ૫
3. ખ્યાલ સમજાવો - (૧) આયોજિત પરીવર્તન (૨) પરીવર્તન એજન્ટ ૪

અથવા

પ્ર- ૨ નીચેની પ્રશ્નોના જવાબ આપો

1. આંતરિક પરીવર્તન પરિબલો પર ચર્ચા કરો ૫
2. પરીવર્તનને મોટેનાં સંસ્થાકીય અવરોધકસ્રોત સમજાવો ૫
3. કોટલરની પરીવર્તન પ્રક્રિયાનાં પગલા લખો. ૪

પ્ર- ૩ નીચેની પ્રશ્નોના જવાબ આપો

1. બાહ્ય પરીવર્તન પરિબલો પર ચર્ચા કરો ૫
2. પરીવર્તનને મોટેનાં વ્યક્તીગત અવરોધક સ્રોત સમજાવો ૫



3. ટૂંકનોંધ લખો - લેવીનની પરીવર્તન પ્રક્રિયાનાં ૪

અથવા

પ્ર- ૩ નીચેની પ્રશ્નોના જવાબ આપો

1. સંચાલનનાં લક્ષણોની ચર્ચા કરો ૫
2. કારોબારી સીદ્ધાંતો (Business Ethics) એટલે શું? તેની જરૂરીયાત સમજાવો ૫
3. સામાજિક જવાબદારીની (Social Responsibility) તરફેણની અને તેની વીરુદ્ધની યાદી કરો. ૪

વિભાગ - ૨

પ્ર- ૪ ખ્યાલ સમજાવો

1. એમ.બી.ઓ ૧
2. વ્યુહરચના (Strategy) ૨
3. પ્રોગ્રામ નિર્ણય (Programmed Decision) ૨
4. અમૂર્ત પ્રીમાઇસીસ (Intangible premises) ૨

પ્ર- ૫ નીચેની પ્રશ્નોના જવાબ આપો

1. પીટર ડ્રકરનાલ્ડ 6P નું વર્ણન કરો. ૫
2. આયોજનનાં હેતોની ચર્ચા કરો. ૫
3. ટૂંકનોંધ લખો - કર્મચારી તરફની સામાજિક જવાબદારીની ૪

અથવા

પ્ર- ૫ નીચેની પ્રશ્નોના જવાબ આપો

1. નિર્ણયની વ્યાખ્યા સ્પષ્ટ કરી નિર્ણય લેવાની પ્રક્રિયામાં સામેલ પગલાંઓ સમજાવો ૫
2. આયોજનનું મહત્વ ચર્ચો ૫
3. ટૂંકનોંધ લખો - ગ્રાહક તરફની સામાજિક જવાબદારીની ૪

પ્ર- ૬ નીચેની પ્રશ્નોના જવાબ આપો

1. ઉદ્દેશ (Objective) ની વ્યાખ્યા સ્પષ્ટ કરી ઉદ્દેશલેખન માટેની સૂચનો (Guidelines) સમજાવો ૫
2. વિગતવાર ટી.ક્યુ.એમ (TQM)ના તત્ત્વોનું વર્ણન ૫
3. ટૂંકનોંધ લખો - પી.ડી.સી.એ ચક્ર (PDCA Cycle) ૪

અથવા

Page 2 of 3



C. U. SHAH UNIVERSITY

(Established under Gujarat Private Universities (Amendment) Act 18 of 2002)

Sponsored By - VARDHAMAN BHARTI TRUST

20-5

પ્ર- ૬ નીચેની પ્રશ્નોના જવાબ આપો

1. આયોજન પ્રક્રિયામાં સામેલ પગલાંઓ વર્ણન કરો. ૫
2. ટી.ક્યુ.એમ (TQM) અમલીકરણનાં તબક્કા સમજાવો. ૫
3. આયોજન પ્રીમાઇસીસનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી મૂર્ત (Tangible) પ્રીમાઇસીસ સમજાવો ૪

